

ENQUÊTE À DESTINATION DES SINISTRÉS DU RGA

PRÉSENTATION DE L'OID

Association indépendante, l'Observatoire de l'Immobilier Durable (OID) a pour but d'accélérer la transition écologique du secteur de l'immobilier en France et à l'international. L'OID produit des ressources et outils au service de l'intérêt collectif.

PRÉSENTATION DU PROJET ARG-VIP

L'OID est lauréat du dispositif France 2030 en réponse à l'appel à projet de l'ADEME pour la prévention et la remédiation des désordres bâtimentaires liés au retrait-gonflement des argiles. Dans ce cadre nous développons un outil d'aide à la décision et de prévention – ARG-VIP – qui sera hébergé sur R4RE. ARG-VIP a pour objectif d'inciter à mettre en place une stratégie d'adaptation des bâtiments et dans ce cadre l'application proposera de mettre en regard le coût de l'inaction avec le coût de l'action.

PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE

L'objectif de l'enquête est de caractériser l'expérience des sinistrés du retrait-gonflement des argiles. Il s'agit notamment de

- déterminer les caractéristiques des sinistrés
- caractériser leur vécu du phénomène de retrait-gonflement des argiles
- caractériser leur vécu du processus d'indemnisation
- caractériser leur vécu des travaux
- déterminer quels acteurs accompagnent les sinistrés.

L'enquête a été diffusée la première fois le 13/11/2025 et restera ouverte jusqu'au 31/01/2026. Vous pouvez également la retrouver sur le lien suivant : <https://sphinxdeclic.com/surveysurveyserver/p/TNzd2fdUjZ>

La protection de vos données personnelles est une priorité pour notre association. Soyez assuré(e) que **toutes vos réponses à cette enquête seront traitées de manière confidentielle et anonyme**. Nous ne collectons aucune information permettant de vous identifier et **les résultats seront utilisés uniquement dans un but d'analyse statistique**. Vous trouverez à la fin de l'enquête un **questionnaire de consentement RGPD** ou vous pouvez consulter la [politique RGPD](#) de l'OID.

Informations de contact référent :

- Marianne Gigandet, chargée de projet (marianne.gigandet@o-immobilierdurable.fr ; 06 24 51 75 24)
- Pauline Vilain, chef du projet (pauline.vilain@o-immobilierdurable.fr)
- Cristhian Andres Molina Calderon, responsable du traitement des données (cristhian.molina@o-immobilierdurable.fr ; 06 15 33 26 93)

QUESTIONS GÉNÉRIQUES SUR VOTRE FOYER

1. Quel est le code postal de votre commune ?

2. En quelle année a été construit votre logement ?

3. De quand date la dernière rénovation lourde ? *(sont considérés comme des travaux de rénovation lourde ceux qui touchent à la structure et bénéficient de la garantie décennale)*

4. Êtes-vous en :

☐ Logement collectif (appartement)

☐ Maison individuelle

5. De combien d'étages est constitué votre logement *(sans inclure ni le sous-sol ni le RDC)* ?

6. Le bâtiment repose-t-il sur :

	Oui	Non	Je ne sais pas
Un vide sanitaire			
Un sous-sol			
Une dalle pleine			

7. Avez-vous un jardin/terrain ?

☐ Oui

☐ Non

8. De combien de personnes est constitué votre foyer ?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ Plus de 5

9. Quel est l'âge des membres de votre foyer ? *(cochez autant de cases que nécessaire)*

☐ 0 à 5 ans

☐ 5 à 15 ans

☐ 15 à 25 ans

☐ 25 à 40 ans

☐ 40 à 60 ans

☐ Plus de 60 ans

10. Si possible, pouvez-vous indiquer le nom de votre assurance ?

LE PHÉNOMÈNE RGA

1. Votre logement est-il situé en zone argileuse forte sur les cartes du BRGM ?

<https://infoterre.brgm.fr/viewer/MainTileForward.do>

☐ OUI

☐ NON

2. Si oui, aviez-vous connaissance que votre logement était à risque RGA lors de l'achat de votre bien ? Le notaire vous a-t-il mis en garde ?

☐ OUI

☐ NON

3. Aviez-vous déjà entendu parler du RGA avant d'en être victime ?

☐ OUI

☐ NON

4. Si oui, par quels biais ? (*politique de sensibilisation de l'assureur, de la commune, proches victimes elles-mêmes du RGA...*)

5. Quels sont les premiers dégâts liés au RGA que vous avez constatés ? Quand était-ce (mois et année, si possible) ?

6. Les dégâts concernent-ils :

☐ Le bâtiment principal ☐ Une extension ☐ Une annexe (*précisez laquelle*) : -----

7. Au moment où vous avez constaté les premiers dégâts, connaissiez-vous le processus d'indemnisation avec les assurances ?

☐ OUI

☐ NON

Si oui, par quels biais ? (*politique de sensibilisation de l'assureur, de la commune, proches victimes elles-mêmes du RGA...*)

Si non, le connaissez-vous aujourd'hui ? Comment en avez-vous eu connaissance ?

8. Votre logement a-t-il connu des dégâts supplémentaires ou une aggravation des dégâts existants dans les années suivantes ?

☐ OUI

☐ NON

9. Si oui, lesquels et quand (*mois et année si possible*) ?

LE PROCESSUS D'INDEMNISATION

1. Votre commune a-t-elle demandé un arrêté de reconnaissance de catastrophe naturelle liée à la sécheresse sur la ou les périodes durant lesquelles votre logement a subi des dommages ?

☐ OUI ☐ NON ☐ Je ne sais pas

2. Si oui, l'a-t-elle obtenu ? Si non, savez-vous pourquoi ?

3. Avez-vous contacté votre assurance ?

☐ OUI ☐ NON

4. Si oui, l'avez-vous fait avant la reconnaissance d'arrêté de catastrophe naturelle (s'il a été demandé et reconnu), dans les 30 jours après, ou plus tard encore ? Pouvez-vous préciser à quelle date (mois et année, si possible) ?

5. Quelle a été la réponse de votre assurance :

A-t-elle envoyé un expert d'assurance chez-vous ?

☐ OUI ☐ NON

Dans quels délais ?

Quel a été son diagnostic ?

A-t-il réalisé une étude géotechnique des sols (G5) ?

☐ OUI ☐ NON ☐ Je ne sais pas

6. Votre assureur a-t-il accepté de vous indemniser sans que vous n'ayez à prendre des dispositions supplémentaires ?

☐ OUI

☐ NON

7. Si la réponse de votre assureur a été négative, qu'avez-vous fait :

Avez-vous contacté une association ou un collectif de sinistrés ?

☐ OUI

☐ NON

Avez-vous pris un expert d'assuré ?

☐ OUI

☐ NON

Avez-vous saisi la justice ?

☐ OUI

☐ NON

Pouvez-vous préciser dans quel ordre les événements se sont déroulés et à quel date (mois et année si possible) ?

8. Si vous avez pris un expert d'assuré, fait réaliser des études géotechniques (G5) ou pris un avocat, combien cela vous a-t-il coûté ?

9. Votre assurance a-t-elle finalement accepté de vous indemniser ?

☐ OUI

☐ NON

☐ Les négociations sont toujours en cours

10. A combien les dommages sur votre logement sont-ils estimés ? Quelles implications cela a-t-il sur la valeur de votre bien ?

TRAVAUX

1. Des travaux ont-ils été réalisés ou sont-ils prévus ?

☐ OUI

☐ NON

2. Si la réponse de votre assureur a été positive, à combien se sont élevés les coûts d'indemnisation ?

3. En dehors de la lenteur administrative du processus, quels sont les autres obstacles à l'indemnisation ? Aux réparations ?

4. Une fois le diagnostic posé et les indemnisations accordées, quelles ont été les autres difficultés à la réalisation des travaux ?

5. Quels ont été les travaux proposés ? Pouvez-vous détailler les techniques utilisées (résine expansée, micropieux, autres...), les étapes des travaux et les coûts associés ?

6. Les travaux ont-ils été réalisés ?

☐ OUI

☐ NON

☐ Les travaux sont en cours

7. Quand les travaux ont-ils commencé (*mois et année si possible*) ?

8. Au bout de combien de temps les travaux ont-ils été réalisés (depuis le moment où vous avez contacté votre assurance), et combien de temps ont-ils duré ?

9. Avez-vous pu participer aux choix des solutions techniques et de la réalisation des travaux ?

☐ OUI

☐ NON

10. Votre assurance vous a-t-elle proposé une solution de relogement pendant les travaux ?

☐ OUI

☐ NON

Si oui, laquelle ?

11. Êtes-vous satisfait des travaux réalisés ?

☐ OUI

☐ NON

12. Si oui, est-ce un retour à la normale ou un mieux, avec une maison consolidée et reconnue comme telle ?

13. Si vous n'êtes pas satisfait des travaux réalisés, pourquoi ?

14. Les assurances prennent-elles en charge les désordres associés mais non directement liés au RGA ?

☐ OUI

☐ NON

LES ACTEURS

1. Avez-vous connaissance d'une association ou d'un collectif de sinistrés sur votre secteur (dans votre commune, département, ou région) ?

☐ OUI

☐ NON

2. Si oui, laquelle et comment en avez-vous eu connaissance ?

3. Si oui, ce collectif ou cette association de sinistrés vous a-t-il accompagné ? De quelle manière ?

4. Avez-vous connaissance d'actions de prévention mises en place à l'échelle des associations de sinistrés, des communes ou des assureurs ?



☐ OUI

☐ NON

Si oui, lesquelles ?

5. Avez-vous été accompagné par votre mairie dans vos démarches ?

☐ OUI

☐ NON

6. Si oui, de quelle manière ?

7. Avez-vous connaissance d'autres personnes sinistrées, comme des voisins, des amis ou de la famille ?

☐ OUI

☐ NON

8. Si oui, combien de foyers sont-ils concernés, et sur quelles communes ?

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT RGPD

Les données collectées par le biais de ce formulaire sont enregistrées et feront l'objet d'un traitement par l'Observatoire de l'Immobilier Durable (contact@o-immobilierdurable.fr ; 06 15 33 26 93).

Ces données sont collectées dans le but d'améliorer l'outil que nous développons dans le cadre du projet ARG-VIP, soutenu par France 2030 et financé par l'ADEME. Cet outil gratuit d'aide à la décision et à la prévention est à destination des particuliers et des professionnels, afin d'encourager la mise en place d'une stratégie d'adaptation des bâtiments au retrait-gonflement des argiles.

Le recueil de ces données repose sur le consentement des personnes concernées.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants :

- L'Observatoire de l'Immobilier Durable
- L'ADEME

Ces données seront conservées jusqu'à la fin du projet ARG-VIP, en été 2026.

Vous avez des droits sur vos données personnelles : droit d'accès à vos données personnelles, droit d'effacement, droit d'opposition, droit de rectification, etc. Pour faire une demande d'exercice des droits, écrivez à cette adresse email : cristhian.molina@o-immobilierdurable.fr

Vous pouvez adresser une réclamation à la [CNIL](https://www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits RGPD ne sont pas respectés.

Au vu de toutes ces informations, j'accepte que l'Observatoire de l'Immobilier Durable collecte et traite mes réponses à l'enquête.

☐ OUI ☐ NON

Au vu de toutes ces informations, j'accepte d'être recontacté par l'Observatoire de l'Immobilier Durable et je communique mes coordonnées.

☐ OUI ☐ NON

Au vu de toutes ces informations, dans le cadre où je souhaite envoyer des photos, des rapports d'expertise ou tout autre document que je jugerais utile, je prends en compte que tout document envoyé sera anonymisé, qu'aucun nom ou adresse ne seront divulgués à quiconque en dehors de l'Observatoire de l'Immobilier Durable.

- ☐ Oui, je souhaite envoyer des documents et je prends en compte ces informations.
☐ Je ne souhaite pas envoyer de document supplémentaire.



Vous pouvez nous contacter à ce sujet à l'adresse email suivante : marianne.gigandet@o-immobilierdurable.fr

Au vu de toutes ces informations, je souhaite que l'Observatoire de l'Immobilier Durable réalise une visite de site pour mieux comprendre les problématiques liées au RGA que je rencontre, et j'accepte d'être recontacté par l'Observatoire de l'Immobilier Durable à ce sujet.

☐ OUI

☐ NON

Vous pouvez nous contacter à ce sujet à l'adresse email suivante : marianne.gigandet@o-immobilierdurable.fr

Mes coordonnées :

Nom et prénom :

Email et/ou numéro de téléphone :

Merci d'avoir répondu à cette enquête ! Vous pouvez nous la retourner par email à l'adresse marianne.gigandet@o-immobilierdurable.fr ou par la poste à l'adresse suivante :

*Marianne Gigandet
Observatoire de l'Immobilier Durable
5 Rue Marguerite de Rochechouart
75009 Paris*